



**LAPORAN
MONITORING DAN
EVALUASI
KEPUASAN
MAHASISWA
SEMESTER GASAL
TAHUN AKADEMIK
2023/2024**

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN ESTU UTOMO
Jl. Tentara Pelajar Mudal Boyolali Telp. 0276-322580, Fax. 0276-324182
Website : www.stikeseub.ac.id E-mail : eub@stikeseub.ac.id
BOYOLALI
2023

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan monitoring dan evaluasi Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan Semester Gasal TA 2023/2024 telah disahkan oleh Wakil Ketua I pada hari Jum'at, tanggal 29 Desember 2023

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
ESTU UTOMO

Wakil Ketua I


Ns. Titik Anggraeni, M.Kes.,M.Kep.
NRP. 2201505



Kepala BAK


Sutanta, S.Kep.,Ns.,M.Kes.
NRP. 2201501



VISI MISI

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN ESTU UTOMO

VISI

Menjadi perguruan tinggi kesehatan rujukan nasional yang unggul dalam Siaga Bencana berdasarkan nilai-nilai keutamaan tahun 2027.

MISI

1. Menyelenggarakan pendidikan tinggi kesehatan rujukan nasional yang unggul dalam siaga bencana berdasarkan Nilai-Nilai Keutamaan pada tahun 2027;
2. Melaksanakan penelitian yang unggul dalam siaga bencana guna pengembangan ilmu kesehatan;
3. Melaksanakan pengabdian kepada masyarakat yang mendorong pemberdayaan dan kemandirian masyarakat;
4. Mengembangkan kerjasama yang strategis, sinergis dan berkelanjutan bagi pihak internal maupun eksternal;
5. Menyelenggarakan tata kelola organisasi yang sehat, akuntabel, berkualitas, berkelanjutan berdasarkan Nilai-Nilai Keutamaan.



VISI & MISI

PROGRAM STUDI PROFESI NERS

VISI

Menghasilkan ners rujukan nasional yang unggul dalam keperawatan gawat darurat dengan kekhususan bencana berdasarkan nilai-nilai keutamaan.

MISI

1. Menyelenggarakan pendidikan keperawatan yang unggul dalam keperawatan gawat darurat dengan kekhususan bencana guna menghasilkan perawat profesional berdasarkan nilai-nilai keutamaan;
2. Melaksanakan penelitian yang unggul dalam keperawatan gawat darurat dengan kekhususan bencana guna pengembangan ilmu keperawatan;
3. Melaksanakan pengabdian kepada masyarakat yang unggul dalam keperawatan gawat darurat dengan kekhususan bencana sebagai tindak lanjut hasil penelitian;
4. Mengembangkan kerjasama yang strategis, sinergis dan berkelanjutan yang bermanfaat dalam bidang tri dharma perguruan tinggi guna mendukung pencapaian visi;
5. Menyelenggarakan tata kelola organisasi yang sehat, akuntabel, berkualitas, berkelanjutan berdasarkan Nilai-Nilai Keutamaan.



VISI MISI
PROGRAM STUDI SARJANA KEBIDANAN
DAN PENDIDIKAN PROFESI BIDAN

VISI

Menghasilkan bidan profesional dalam asuhan kebidanan komprehensif, yang unggul dalam SIAGA bencana kebidanan berdasarkan nilai – nilai keutamaan.

MISI

1. Menyelenggarakan pendidikan kebidanan yang unggul dalam siaga bencana kebidanan guna menghasilkan bidan profesional berdasarkan nilai-nilai keutamaan;
2. Melaksanakan penelitian yang unggul dalam siaga bencana kebidanan guna pengembangan ilmu kebidanan;
3. Melaksanakan pengabdian kepada masyarakat khususnya siaga bencana kebidanan sebagai tindak lanjut hasil penelitian;
4. Mengembangkan kerjasama yang strategis, sinergis dan berkelanjutan yang bermanfaat dalam bidang tri dharma perguruan tinggi guna mendukung pencapaian visi;
5. Menyelenggarakan tata kelola organisasi yang sehat, akuntabel, berkualitas, berkelanjutan berdasarkan Nilai-Nilai Keutamaan.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Assalamualaikum warohmatullahi wa barokatuh,

Puji syukur Alhamdulillah kami panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat, hidayah dan inayah-Nya sehingga kami mampu menyusun Laporan Monitoring dan Evaluasi(monev) Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan yang telah diberikan oleh STIKES Estu Utomo pada Semester Gasal Tahun Akademik 2023/2024. Laporan ini disusun sebagai alat untuk melakukan monitor dan evaluasi pelaksanaan Layanan Kemahasiswaan yang telah diberikan dan sebagai alat ukur tingkat kepuasan mahasiswa di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Estu Utomo.

Bersama ini, kami ucapkan terima kasih kepada berbagai pihak telah membantu penyelesaian Laporan Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Mahasiswa Semester Gasal Semester Gasal Tahun Akademik 2023/2024 ini, yaitu :

1. Bapak Sarwoko, S.Ag.,S.Kep.,Ns., M.Kes. selaku Ketua Stikes Estu Utomo yang telah memberikan motivasi dan melakukan monitoring bagi kami dalam melaksanakan tugas ini;
2. Seluruh Dosen dan tenaga kependidikan Sekolah Tinggi ilmu Kesehatan Estu Utomo yang telah membimbing dan memfasilitasi mahasiswa dalam melaksanakan semua kegiatan di STIKES Estu Utomo dan memfasilitasi terselesaikannya laporan ini;
3. Semua pihak yang yang tidak bisa kami sebutkan satu persatu, yang telah turut mendukung dan membantu pelaksanaan Kegiatan Pembelajaran serta semua layanan yang diberikan bagi mahasiswa STIKES Estu Utomo.

Semoga laporan monitoring dan Evaluasi ini bermanfaat bagi semua pihak. Kritik dan saran yang dapat memberikan masukan positif kami harapkan guna peningkatan hasil dan evaluasi di waktu yang akan datang.

Wassalamualaikum warohmatullahi wabarokatuh.

Boyolali, 29 Desember 2023

Tim Penyusun

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
VISI MISI	iii
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan Kegiatan Monev	1
C. Manfaat Kegiatan Monev	2
D. Dasar Kegiatan Monev.....	2
BAB II METODE PELAKSANAAN MONITORING DAN EVALUASI	3
A. Metode Monev	3
1. Prosedur Kerja	3
2. Waktu dan Tempat Pelaksanaan	4
3. Instrumen AMI	4
4. Analisis data	4
B. Ruang Lingkup Monev.....	6
C. Pelaksana Monev	6
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	7
A. Kepuasan Terhadap Proses Pendidikan	7
B. Kepuasan Terhadap Layanan Kemahasiswaan	11
BAB IV KESIMPULAN	18
A. Umpan Balik	18
B. Rencana Tindak Lanjut	19
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

- Tabel 1 Kepuasan Mahasiswa Terhadap Dosen
- Tabel 2 Kepuasan Mahasiswa Terhadap Tenaga Kependidikan
- Tabel 3 Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pengelola
- Tabel 4 Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sarana Parasana
- Tabel 5 Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Minat Bakat
- Tabel 6 Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Bimbingan Konseling
- Tabel 7 Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kesehatan
- Tabel 8 Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Penalaran
- Tabel 9 Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Beasiswa
- Tabel 10 Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Bimbingan Karir dan Kewirausahaan
- Tabel 11 Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pembinaan Soft Skills

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Keberhasilan perguruan tinggi dalam mencapai visi dan misi, salah satunya ditentukan oleh kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang diberikan oleh Perguruan tinggi terhadap layanan yang diberikan kepada mahasiswa. Hal ini dikarenakan mahasiswa selain berperan sebagai input, mereka juga adalah pelanggan (*konsumen*) yang memanfaatkan jasa perguruan tinggi.

Pendidikan tinggi merupakan lembaga penghasil sumber daya manusia yang berkualitas dan siap terjun di dunia kerja. Sejalan dengan tingginya kebutuhan akan pendidikan tinggi yang berkualitas, maka perguruan tinggi juga turut mengalami perkembangan. Perguruan tinggi tidak hanya dilihat sebagai pusat ilmu pengetahuan, dan pusat penelitian, namun juga sebagai suatu penghasil ilmu pengetahuan yang perlu bersaing. Perubahan ini diketahui dari ketatnya persaingan kualitas layanan, biaya pendidikan, dan promosi perguruan tinggi.

Persaingan yang semakin ketat dan kebutuhan masyarakat yang menuntut kualitas terbaik memaksa masing-masing perguruan tinggi untuk melakukan pembenahan diri. Oleh karena itu, hal utama yang harus diprioritaskan adalah kepuasan mahasiswa. Kepuasan mahasiswa yang dimaksud adalah kualitas terhadap layanan yang mereka terima selama menempuh pendidikan di perguruan tinggi tersebut, baik layanan akademik maupun non akademik.

Keberhasilan perguruan tinggi dalam mencapai visi dan misi, salah satunya ditentukan oleh kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang diberikan oleh Perguruan tinggi kepada mahasiswa. Hal ini dikarenakan mahasiswa selain berperan sebagai input, mereka juga adalah pelanggan (*konsumen*) yang memanfaatkan jasa perguruan tinggi. Karenanya dalam konsep pelayanan, kepuasan mahasiswa menjadi penting.

Kepuasan merupakan hasil evaluasi antara harapan (*perception*) terhadap kualitas layanan dengan kinerja kualitas layanan yang dirasakan (*perceived*) oleh penggunaan layanan (*konsumen/pelanggan*). Kepuasan bersifat individual karena

setiap individu memiliki persepsi kepuasan yang berbeda-beda sesuai dengan harapan yang dikehendaki. Di Perguruan tinggi, khususnya STIKES Estu Utomo, mahasiswa adalah pengguna layanan, baik layanan akademik maupun non akademik. Meskipun secara individual mahasiswa memiliki tingkat kepuasan yang berbeda, perlu dilakukan pengukuran tingkat kepuasan yang dirasakan oleh mahasiswa. Dengan mengukur tingkat kepuasan terhadap layanan kemahasiswaan maka akan diperoleh gambaran tentang tingkat kepuasan mahasiswa dan sebagai dasar guna perbaikan kualitas layanan yang dilakukan secara terus menerus. Memelihara kepuasan perlu dilakukan untuk mempertahankan sikap-sikap positif mahasiswa sebagai pengguna layanan sekaligus meminimumkan sikap-sikap negatif yang bisa ditimbulkan sebagai akibat kualitas layanan yang buruk.

STIKES Estu Utomo terus berupaya meningkatkan pelayanan kepada mahasiswa melalui berbagai cara. Salah satu upaya untuk mengetahui dan sebagai dasar untuk meningkatkan kualitas pelayanan mahasiswa adalah survei kepuasan layanan mahasiswa yang hasilnya dijadikan sebagai tolok ukur untuk menilai kinerja kualitas pelayanan, keberhasilan serta menyusun tindak lanjut dari hasil monitoring dan evaluasi(monev) untuk dilaksanakan di periode waktu berikutnya.

B. Tujuan Kegiatan Monev

Tujuan dari kegiatan monitoring dan evaluasi kepuasan mahasiswa sebagai berikut:

1. Mengukur tingkat penyelenggaraan pelayanan yang telah dilakukan oleh unit kerja pelayanan bagi mahasiswa: layanan pendidikan dan kemahasiswaan;
2. Mengukur tingkat kepuasan mahasiswa sebagai pengguna layanan;
3. Mengetahui kelemahan atau kekuatan serta kualitas pelayanan di masing-masing unit kerja pelayanan;

C. Manfaat Kegiatan Monev

Kegiatan Monev dengan survey kepuasan mahasiswa secara periodik diharapkan memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Mendorong partisipasi mahasiswa sebagai pengguna dalam menilai kinerja bidang kemahasiswaan.
2. Mendorong bidang kemahasiswaan untuk meningkatkan kualitas pelayanan

kemahasiswaan.

3. Mendorong bidang kemahasiswaan untuk inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan kemahasiswaan.
4. Menjadi acuan dalam menetapkan rencana tindak lanjut perbaikan kualitas layanan kemahasiswaan.
5. Menjadi dasar dalam menyusun rencana peningkatan kualitas layanan kemahasiswaan.

D. Dasar Kebijakan Pelaksanaan Monev

1. Pasal 109 dan PP. No. 60 Tahun 1999 tentang Hak dan Kewajiban Mahasiswa;
2. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
3. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
4. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 49 Tahun 2014 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
5. Peraturan Pemerintah Nomor 66 Tahun 2010 tentang perubahan atas Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan;
6. Peraturan Kemenristek-Dikti Nomor 55 tahun 2018 tentang Pembinaan Ideologi Pancasila Dalam Kegiatan Kemahasiswaan di Perguruan Tinggi;
7. STATUTA STIKES Estu Utomo;
8. Renstra STIKES Estu Utomo.

BAB II

METODE PELAKSANAAN MONITORING DAN EVALUASI

A. Metode Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi

1. Prosedur Kerja

Monitoring dan evaluasi Kepuasan Mahasiswa Semester Gasal Tahun Akademik 2023/2024 STIKES Estu Utomo dilakukan dengan membagikan kuesioner kepuasan kepada mahasiswa sebagai responden. Proses monitoring dan evaluasi terdiri dari :

a. Uji Validitas dan Reliabilitas

1) Kuesioner Proses Pendidikan

Instrumen yang digunakan dalam melakukan pengukuran tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan adalah angket/kuesioner yang sudah disesuaikan dengan SN Dikti dan di bakukan oleh Lembaga Akreditasi Mandiri Perguruan Tinggi (LAM-PT): Panduan Pengisian Dokumen Kinerja Akreditasi Program Studi tahun 2019 sehingga tidak dilakukan uji validitas dan reliabilitas instrumen.

2) Kuesioner Layanan Kemahasiswaan

Instrumen yang digunakan dalam melakukan pengukuran tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan adalah angket/kuesioner yang sudah dilakukan uji validitas dan reliabilitas.

Uji validitas dilakukan dengan menggunakan uji *korelasi product moment* dengan taraf signifikansi 0,05 dan dapat diketahui bahwa nilai setiap butir memiliki koefisien korelasi (r_{hitung}) > dari 0,444 (r_{tabel}), sehingga dapat disimpulkan bahwa kuesioner yang digunakan dalam penilaian kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan di STIKES Estu Utomo ini dapat digunakan sebagai instrumen pengambil data karena sudah dinyatakan valid (sahih). Uji reliabilitas dilakukan dengan *alpha cronbach* didapatkan hasil nilai α 0,85 > 0,6 sehingga kuesioner yang dinyatakan reliabel.

b. Pelaksanaan

Monitoring dan evaluasi kepuasan terhadap proses pendidikan dan layanan kemahasiswaan diawali dengan pengisian kuesioner oleh mahasiswa secara online. Pelaksanaan dilakukan dengan Bagian Administrasi Akademik (BAK) pada tanggal 18 – 22 Desember tahun 2023 dengan mekanisme sebagai berikut:

1) Survey Kepuasan Terhadap Proses Pendidikan

Pengukuran tingkat kepuasan mahasiswa STIKES Estu Utomo dengan menggunakan instrumen yang memenuhi sifat komprehensif yaitu pengukuran tingkat kepuasan terhadap proses pendidikan yang terdiri dari Aspek Dosen, Tenaga Kependidikan, Pengelola, dan Sarana Prasarana. Responden adalah mahasiswa STIKES Estu Utomo di Semester Gasal Tahun Akademik 2023/2024 dari semua prodi dengan mengisi kuesioner online di www.stikeseub.ac.id

2) Survey Kepuasan Terhadap Layanan Kemahasiswaan

Pengukuran tingkat kepuasan mahasiswa STIKES Estu Utomo dengan menggunakan instrumen yang memenuhi sifat komprehensif yaitu pelaksanaan pengukuran kepuasan terhadap layanan kemahasiswaan yang terdiri dari layanan bimbingan dan konseling, minat dan bakat, pembinaan *soft skills*, beasiswa, kesehatan, bimbingan karir dan kewirausahaan serta penalaran dengan responden mahasiswa STIKES Estu Utomo dari semua prodi pada Semester Gasal Tahun Akademik 2023/2024 dengan mengisi kuesioner di www.stikeseub.ac.id

2. Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Monitoring dan evaluasi kepuasan mahasiswa dilaksanakan pekan ketiga bulan Desember tahun 2023. Pengisian kuesioner dilakukan secara online di kampus STIKES Estu Utomo dengan posisi terpisah. Hal ini dilakukan untuk mengurangi bias penilaian yang diberikan oleh mahasiswa.

3. Instrumen

Instrumen yang digunakan dalam monitoring dan evaluasi kepuasan mahasiswa berupa kuesioner kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan

dan layanan kemahasiswaan. Skala pengukuran yang digunakan adalah skala likert, dimana skala likert digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang sebagai berikut :

a. Kepuasan Terhadap Proses Pendidikan

Skala likert yang digunakan adalah tidak puas, kurang puas, puas dan sangat puas dengan skor 1: tidak puas; 2: kurang puas; 3: puas dan 4 sangat puas.

b. Kepuasan Terhadap Layanan Kemahasiswaan

Skala likert yang digunakan adalah tidak memuaskan dengan skor 1, kurang memuaskan dengan skor 2, memuaskan dengan skor 3 dan sangat memuaskan dengan skor 4.

4. Analisis Data

Kuesioner yang sudah diisi dianalisis dengan analisis statistik deskriptif. Analisis ini diharapkan dapat memberikan gambaran tentang tingkat kepuasan mahasiswa dalam bentuk tabel. Selanjutnya dilakukan pengolahan data dengan proses sebagai berikut :

a. *Editing*

Pada tahapan ini, data yang sudah terkumpul melalui daftar pertanyaan (kuesioner) perlu dibaca kembali untuk melihat apakah ada hal-hal yang masih meragukan dari jawaban responden. Jadi, editing bertujuan untuk memperbaiki kualitas data dan menghilangkan keraguan data.

b. *Coding*

Setelah tahap editing selesai, maka data jawaban responden perlu diberi kode untuk memudahkan dalam menganalisis data. Pemberian kode pada data dapat dilakukan dengan melihat jawaban dari jenis pertanyaan yang diajukan dalam kuesioner.

c. *Tabulating*

Tabulasi data merupakan proses pengolahan data yang dilakukan dengan cara memasukkan data ke dalam tabel. Dengan kata lain tabulasi data adalah penyajian data dalam bentuk tabel atau daftar untuk memudahkan dalam pengamatan dan evaluasi. Hasil tabulasi data ini dapat menjadi gambaran tentang hasil survey karena data-data yang diperoleh dari

lapangan sudah tersusun dan terangkum dalam tabel-tabel yang mudah dipahami maksudnya.

Hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dan layanan kemahasiswaan selanjutnya dibagi menjadi 4 kategori, yaitu: sangat memuaskan, memuaskan, cukup memuaskan, dan kurang memuaskan.

B. Ruang Lingkup Monev

Ruang lingkup monitoring dan evaluasi Kepuasan mahasiswa meliputi kepuasan mahasiswa terhadap:

1. Proses Pendidikan;
2. Layanan Kemahasiswaan.

C. Pelaksana Monev

Pelaksana monitoring dan Kepuasan mahasiswa TA 2022/2023 adalah :

- a. Waka I
- b. Ka. BAK
- c. Kasubag Kemahasiswaan

BAB III

HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Monev Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan

Kuesioner tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada Semester Gasal Tahun Akademik 2023/2024 diisi oleh 108 mahasiswa, dengan rincian sebagai berikut :

1. Distribusi Frekuensi Responden sesuai Program Studi

Tabel 1. Distribusi Frekuensi Program Studi Mahasiswa

No	Asal Program Studi Mahasiswa	Jumlah (orang)	Persentase (%)
1	Sarjana Keperawatan	98	60,9
2	Sarjana Kebidanan	31	19,3
3	Pendidikan Profesi Bidan	25	15,5
4	Pendidikan Profesi	7	4,3
Total		161	100

Sumber : Survey Kepuasan

Tabel 1 menunjukkan mahasiswa yang mengisi kuesioner layanan kemahasiswaan berjumlah 161 orang, mayoritas berasal dari program studi Sarjana Keperawatan, sejumlah 98 orang (60,9%).

2. Monev Kepuasan Mahasiswa Terhadap Dosen

Tabel 2. Distribusi Frekuensi Kepuasan Mahasiswa Terhadap Dosen

No	Aspek yang diukur	Sangat Baik		Baik		Rata-Rata
		Jml	%	Jml	%	
1	Keandalan dan kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa	160	99,4	1	0,63	3,95
2	Daya tanggap dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	160	99,4	1	0,63	3,98
3	Kepastian bahwa pelayanan dosen sesuai dengan ketentuan.	159	99,4	1	0,63	3,98
4	Kepedulian dosen dalam memberi perhatian kepada mahasiswa	160	99,4	1	0,63	3,98
Rata-rata		159,6	99,2	4,3	1,25	4,0

Sumber : Survey Kepuasan

Tabel 2 menunjukkan sebagian besar responden menyatakan sangat baik dengan rata-rata 159,6 (99,2%) dan sisanya menyatakan baik rata-rata jumlah responden

sebesar 4,3(1,25%). Secara keseluruhan, pelayanan dosen terhadap mahasiswa mendapatkan predikat sangat puas didukung dengan rata-rata 4,0.

3. Monev Kepuasan Mahasiswa Terhadap Tenaga Kependidikan

Tabel 3. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Tenaga Kependidikan

No	Aspek yang diukur	Sangat Baik		Baik		Rata-Rata
		Jml	%	Jml	%	
1	Keandalan dan kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa.	160	99,4	1	0,63	3,99
2	Daya tanggap tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	158	96,8	5	0,31	3,87
3	Kepastian bahwa pelayanan tenaga kependidikan sesuai dengan ketentuan	159	99,4	1	0,63	3,98
4	Kepedulian tenaga kependidikan dalam memberi perhatian kepada mahasiswa	159	99,4	1	0,63	3,80
Rata-rata		158,5	98,4	8	0,52	3,9

Sumber : Survey Kepuasan

Dari tabel 3 dapat di ketahui bahwa sebagian besar responden sangat baik dengan data pendukung rata-rata 158,5 (98,4%) dan baik dengan rata-rata responden sebesar 8,0. Secara garis besar, pelayanan tenaga kependidikan terhadap mahasiswa mendapatkan nilai sangat puas dengan data pendukung rata-rata responden mencapai 3,9. Nilai tersebut menjadi motivasi bagi tenaga kependidikan untuk mempertahankan aspek yang dinilai.

4. Monev Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pengelola

Tabel 4. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pengelola

No	Aspek yang diukur	Sangat Baik		Baik		Rata-Rata
		Jml	%	Jml	%	
1	Keandalan dan kemampuan pengelola dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa	160	99,4	1	0,63	3,95
2	Daya tanggap pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	160	99,4	1	0,63	3,98
3	Kepastian bahwa pelayanan pengelola sesuai dengan ketentuan	159	99,4	1	0,63	3,98
4	Kepedulian pengelola dalam memberi perhatian kepada mahasiswa	160	99,4	1	0,63	3,98
Rata-rata		159,6	99,2	4,3	1,25	4,0

Tabel 4 menunjukkan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan

dari aspek pengelola dengan tingkat sangat baik dengan data pendukung rata-rata 99,2% dan baik dengan data pendukung rata-rata 1,25%. Secara keseluruhan, tingkat kepuasan pelayanan pengelola terhadap mahasiswa adalah puas dengan nilai rata-rata 3,99. Hal ini terjadi karena ada beberapa tugas pengelola yang lain, yang perlu konsentrasi lebih besar. Untuk periode waktu berikutnya, semua aspek yang diukur perlu ditingkatkan.

5. Monev Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sarana Prasarana

Tabel 5. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sarana Prasarana

No	Aspek yang diukur	Sangat Baik		Baik		Rata-Rata
		Jml	%	Jml	%	
1	Kecukupan	160	99,4	1	0,63	3,99
2	Aksesibilitas	158	96,8	5	0,31	3,87
3	Kualitas sarana dan prasarana	159	99,4	1	0,63	3,98
Rata-rata		159,6	99,2	4,3	1,25	3,95

Sumber : Survey Kepuasan

Dari tabel 5 dapat di ketahui bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dari aspek sarana sangat baik sejumlah 99,2%. Secara umum layanan sarana prasarana di STIKES Estu Utomo mendapatkan nilai sangat puas dari responden, didukung dengan nilai rata-rata sebesar 3,95. Meski responden sudah menyatakan sangat puas, aspek kecukupan, aksesibilitas dan kualitas sarana prasarana tetap harus ditingkatkan dan diperbaharui karena sarana dan prasarana harus menyesuaikan dengan tehnologi terkini untuk memenuhi kebutuhan mahasiswa.

B. Monev Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan

1. Monev Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Minat & Bakat

Tabel 6. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Minat Bakat

No	Aspek yang diukur	Sangat Puas		Puas		Rata-Rata
		Jml	%	Jml	%	
1	Kejelasan informasi unit minat bakat	160	99,4	1	0,63	3,99
2	Kemudahan memperoleh info kegiatan minat bakat	158	96,8	5	0,31	3,87
3	Kecepatan pencairan dana	159	99,4	1	0,63	3,98
4	Kesesuaian alokasi dana bantuan dari akademik	159	99,4	1	0,63	3,80

5	Tempat untuk kegiatan	144	89,4	17	10,6	3,89
6	Fasilitas yang digunakan untuk kegiatan	149	92,3	12	7,5	3,93
7	Waktu kegiatan	126	78,3	35	21,7	3,78
Rata-rata		127,4	79,1	33,6	20,9	3,8

Sumber : Survey Kepuasan

Tabel 6 menunjukkan tingkat kepuasan mahasiswa berada pada tingkat sangat puas dengan rata - rata menunjukkan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan minat bakat sangat memuaskan 127,4. Dari semua aspek yang diukur masih dapat ditingkatkan lagi layanannya terutama di aspek kejelasan dan kemudahan memperoleh informasi tentang kegiatan minat dan bakat

2. Monev Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Bimbingan & Konseling

Tabel 7. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Bimbingan dan Konseling

No	Aspek yang diukur	Sangat Puas		Puas		Rata-Rata
		Jml	%	Jml	%	
1	Kenyamanan ruang bimbingan	129	80,1	32	19,9	3,80
2	Sikap Pembimbing yang santun dan ramah	112	69,5	49	30,4	3,70
3	Pembimbing membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan bidang akademik	145	90,1	16	9,9	3,90
4	Pembimbing bersikap terbuka, kooperatif dengan mahasiswa	116	72	45	28	3,72
5	Ketepatan waktu pelayanan bimbingan	134	83,2	27	16,9	3,83
Rata-rata		127,2	79	33,8	21	3,8

Dari tabel 7 dapat diketahui bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan bimbingan dan konseling berada pada posisi sangat puas dengan rata-rata 127,2. Nilai tersebut menunjukkan mahasiswa sangat puas dengan layanan bimbingan dan konseling STIKES Estu Utomo. Dari semua aspek yang diukur masih dapat ditingkatkan lagi layanannya terutama di aspek keterbukaan bimbingan dan sikap pembimbing.

3. Monev Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kesehatan

Tabel 8. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kesehatan

No	Aspek yang diukur	Sangat Puas		Puas		Rata-Rata
		Jml	%	Jml	%	
1	Keramahan petugas	137	85,1	24	14,9	3,85
2	Kebersihan ruangan	131	81,4	30	18,6	3,81
3	Kenyamanan ruangan	134	83,2	27	16,8	3,83
4	Kejelasan prosedur tindakan	115	71,4	46	28,6	3,71

5	Petugas terampil dan profesional	123	76,4	38	23,6	3,76
6	Ketepatan waktu pelayanan	86	53,4	75	46,6	3,53
7	Menanggapi setiap keluhan	111	68,9	50	31,1	3,89
8	Petugas sabar dan sopan	52	32,3	109	67,7	3,32
Rata-rata		111,1	69	49,9	31	3,7

Tabel 8 menunjukkan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan kesehatan yang telah diberikan di STIKES Estu Utomo, di mana tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan kesehatan adalah sangat puas dengan nilai 111,1. Dari semua aspek yang diukur, perlu dipertahankan pelayanan yang sudah diberikan, perlu ditingkatkan lagi layanannya terutama di aspek ketepatan waktu pelayanan, petugas sabar dan sopan, kebersihan, kenyamanan, ketanggapan serta kesabaran dan kesopanan petugas. Seperti kita ketahui bersama, untuk petugas layanan kesehatan melibatkan pihak lain: klinik dan rumah sakit

4. Monev Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Penalaran

Tabel 9. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kegiatan Penalaran

No	Aspek yang diukur	Sangat Puas		Puas		Rata-Rata
		Jml	%	Jml	%	
1	Kemudahan memperoleh informasi kegiatan penalaran	91	56,5	70	43,5	3,57
2	Kejelasan informasi kegiatan penalaran	119	73,9	42	26,1	3,26
3	Kejelasan prosedur pengajuan kegiatan penalaran	70	43,5	91	56,5	3,43
4	Kemudahan melakukan pendaftaran kegiatan penalaran	93	57,8	68	42,2	3,58
5	Kecepatan proses pendaftaran kegiatan penalaran	128	79,5	33	20,5	3,80
6	Kejelasan informasi kegiatan pasca pendaftaran kegiatan penalaran	128	79,5	33	20,5	3,80
7	Kesopanan dan keramahan petugas	77	47,8	84	52,2	3,48
8	Kenyamanan lingkungan kegiatan	83	51,6	78	45,4	3,52
Rata-rata		98,6	61,3	62,4	38,4	3,6

Tabel 9 menunjukkan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kegiatan penalaran dengan hasil rata-rata tingkat kepuasan sangat puas 98,6. Aspek yang perlu ditingkatkan adalah kemudahan memperoleh informasi kegiatan penalaran, kejelasan prosedur pengajuan kegiatan penalaran, kemudahan melakukan pendaftaran, kesopanan dan keramahan petugas serta kenyamanan lingkungan kegiatan.

5. Monev Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Beasiswa

Tabel 10. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Beasiswa

No	Aspek yang diukur	Sangat Puas		Puas		Rata-Rata
		Jml	%	Jml	%	
1	Kemudahan memperoleh informasi beasiswa	77	47,8	84	52,2	3,48
2	Kejelasan prosedur pengajuan beasiswa	142	88,2	19	11,8	3,88
3	Keramahan pelayanan pengajuan	120	74,5	41	25,5	3,75
4	Kejelasan kriteria seleksi	78	48,4	83	51,6	3,48
5	Kejelasan putusan penerima beasiswa	119	73,9	42	26,1	3,74
6	Ketepatan waktu pemberian beasiswa	133	82,6	28	17,4	3,83
7	Kualitas pelayanan pengambilan beasiswa	115	71,4	46	28,6	3,71
Rata-rata		112	69,5	49	30,5	3,7

Tabel 10 menunjukkan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan beasiswa. Mayoritas mahasiswa menyatakan sangat puas, dengan rata-rata 112 responden dengan rata-rata skor 3,7. Hasil tersebut menunjukkan mahasiswa sangat puas dengan layanan beasiswa di STIKES Estu Utomo. Aspek yang perlu ditingkatkan adalah kemudahan memperoleh informasi beasiswa dan kejelasan kriteria seleksi.

6. Monev Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Bimbingan Karir dan Kewirausahaan

Tabel 11. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Bimbingan Karir dan Kewirausahaan

No	Aspek yang diukur	Sangat Puas		Puas		Rata-Rata
		Jml	%	Jml	%	
1	Pelaksanaan sosialisasi layanan karir dan kewirausahaan	83	51,6	78	48,4	3,52
2	Kenyamanan ruang kegiatan	126	78,3	35	21,7	3,78
3	Kegiatan fasilitas layanan karir dan kewirausahaan	158	98,1	3	1,9	3,98
4	layanan karir dan CDC “ <i>Caring Development Center</i> ”	158	98,1	3	1,9	3,98
5	Integrasi kewirausahaan dan mata kuliah	158	98,1	3	1,9	3,98
6	Pendampingan dosen terkait layanan kewirausahaan	157	97,5	4	2,5	3,98
Rata-rata		140	86,9	21	13,5	3,87

Dari tabel 11 dapat diketahui bahwa rata - rata kepuasan mahasiswa terhadap layanan bimbingan karir dan kewirausahaan adalah 3,87 yang berarti mahasiswa sangat puas dengan layanan bimbingan karir dan kewirausahaan di STIKES Estu Utomo. Dari semua aspek yang diukur masih dapat ditingkatkan

lagi layanannya, terutama di aspek pelayanan sosialisasi layanan karir dan kewirausahaan.

7. Monev Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pembinaan Soft Skills

Tabel 12. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pembinaan Soft Skills

No	Aspek yang diukur	Sangat Puas		Puas		Rata-Rata
		Jml	%	Jml	%	
1	Kejelasan informasi kegiatan soft-skill	159	98,8	2	1,2	3,99
2	Kemudahan melakukan kegiatan soft skill	158	98,1	3	1,9	3,98
3	Materi kegiatan (mentoring, tahfidz dan baca Hadist)	158	98,1	3	1,9	3,98
4	Kesopanan dan keramahan tutor kegiatan	157	97,5	4	2,5	3,98
5	Profesional fasilitator / tutor kegiatan	157	97,5	4	2,5	3,98
6	Kenyamanan lingkungan kegiatan	158	98,1	3	1,9	3,98
7	Soft skill dapat meningkatkan kematangan pribadi mahasiswa	152	94,4	9	5,6	3,94
Rata-rata		157	97,5	4	2,5	3,98

Tabel 12 menunjukkan rata - rata tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan pembinaan soft skills. adalah 3,98 yang berarti mahasiswa puas dengan layanan pembinaan soft skills di STIKES Estu Utomo. Dari semua aspek yang diukur, layanan yang telah diberikan harus dipertahankan dan ditingkatkan, terutama di aspek kejelasan informasi, profesionalisme fasilitator serta kemudahannya. Hal tersebut dilakukan agar tingkat kepuasan tidak menurun di waktu berikutnya.

BAB IV

PENUTUP

A. Simpulan

Mahasiswa yang memberikan penilaian kepuasan layanan kemahasiswaan semester gasal tahun akademik 2023/2024 berjumlah 161 orang yang terdiri dari 98 mahasiswa prodi sarjana keperawatan, 31 orang dari prodi sarjana kebidanan, 25 orang dari prodi pendidikan profesi bidan dan 7 orang dari prodi profesi Ners.

Hasil yang diperoleh menunjukkan mayoritas mahasiswa berada pada tingkat sangat puas mendapatkan layanan kemahasiswaan:

1. Monitoring evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan berada pada tingkat sangat puas dengan hasil 97,3% terhadap dosen, 93,3% terhadap tenaga kependidikan, 79% terhadap pengelola, 79,9% terhadap sarana prasarana
2. Monitoring evaluasi kepuasan terhadap layanan kemahasiswaan berada pada tingkat sangat puas dengan hasil 79,1% terhadap layanan minat bakat, 79% terhadap layanan bimbingan dan konseling, 69% terhadap layanan kesehatan, 61,3% terhadap kegiatan penalaran, 69,5% terhadap layanan beasiswa, 86,9% terhadap bimbingan karir dan kewirausahaan, dan 97,5% terhadap layanan soft skills bagi mahasiswa

B. Umpan Balik

1. Kepuasan Terhadap Proses Pendidikan

Tingkat kepuasan terhadap proses Pendidikan yang telah dicapai semester gasal tahun akademik 2023/2024 perlu dipertahankan dan ditingkatkan dalam semua aspek agar pelayanan yang diberikan kepada mahasiswa tetap berkualitas, khususnya layanan yang diberikan tim pengelola

2. Kepuasan Terhadap Layanan Kemahasiswaan

Layanan kemahasiswaan yang diberikan pada mahasiswa di semester gasal tahun akademik 2023/2024 mendapatkan penilaian sangat memuaskan. Sehubungan dengan hal tersebut, pelayanan perlu dipertahankan dan atau ditingkatkan agar tingkat kepuasan selalu berkualitas.

C. Rencana Tindak Lanjut

1. Kepuasan Terhadap Proses Pendidikan

a. Dosen

- 1) Pertahankan aspek yang sudah mendapatkan penilaian sangat puas
- 2) Pelatihan bimbingan dan konseling;
- 3) Meningkatkan kuantitas & kualitas kegiatan kemahasiswaan.

b. Tenaga Kependidikan

Melakukan Pembinaan terhadap tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa

c. Pengelola

- 1) Meningkatkan interaksi tim pengelola dengan mahasiswa dalam kegiatan kemahasiswaan
- 2) Mengikuti pelatihan/ sosialisasi pengelolaan kegiatan kemahasiswaan
- 3) Melakukan sosialisasi panduan dan kegiatan kemahasiswaan

d. Sarana Prasana

- 1) Tingkatkan sarana prasarana yang ada untuk kegiatan kemahasiswaan
- 2) Kerjasama dengan penyedia dari luar untuk kegiatan kemahasiswaan, misal: kolam renang, lapangan voley dan bulutangkis

2. Kepuasan Terhadap Layanan Kemahasiswaan

a. Bimbingan dan Konseling

- 1) Tingkatkan kualitas sikap pembimbing (lebih terbuka dan kooperatif terhadap mahasiswa
- 2) Tingkatkan interaksi dosen dan mahasiswa dalam kegiatan pembelajaran

b. **Minat Bakat**

- 3) Pencairan dana kegiatan tepat waktu
- 4) Penambahan alokasi dana untuk kegiatan

c. **Penalaran**

- 5) Meningkatkan minat mahasiswa untuk mengikuti kegiatan PKM sehingga jumlah PKM meningkat dan proporsional per program studi.
- 6) Mengadakan pelatihan penulisan PKM bagi mahasiswa dan dosen

d. **Beasiswa**

- 7) Meningkatkan kemudahan akses memperoleh informasi beasiswa
- 8) Memberikan kejelasan kriteria seleksi

e. **Kesehatan**

- 9) Meningkatkan lagi kualitas pelayanan di klinik pratama Estu Utomo
- 10) Memfasilitasi skreening dan vaksinasi bagi mahasiswa yang belum memenuhi ketentuan.

f. **Bimbingan Karir & Kewirausahaan**

- 11) Mengembangkan kerjasama dengan RS, Institusi pelayanan kesehatan dan PT/LPK untuk rekrutmen lulusan baik ke dalam atau ke luar negeri.
- 12) Mengadakan pelatihan penulisan PKM-K bagi mahasiswa dan dosen

g. **Pembinaan Soft skills**

Mengadakan pelatihan, seminar dan workshop untuk pembinaan softskills bagi mahasiswa.

L

A

M

P

I

R

A

N

Frequency Table

PRODI

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Profesi Ners	7	4.3	4.3	4.3
	Sarjana Keperawatan	98	60.9	60.9	65.2
	Sarjana Kebidanan	31	19.3	19.3	84.5
	Profesi Bidan	25	15.5	15.5	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

Keandalan dan kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	8	5.0	5.0	5.0
	Sangat Puas	153	95.0	95.0	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

Daya tanggap dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	3	1.9	1.9	1.9
	Sangat Puas	158	98.1	98.1	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

Kepastian bahwa pelayanan dosen sesuai dengan ketentuan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	3	1.9	1.9	1.9
	Sangat Puas	158	98.1	98.1	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

Kepedulian dosen dalam memberi perhatian kepada mahasiswa

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	3	1.9	1.9	1.9
	Sangat Puas	158	98.1	98.1	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

Keandalan dan kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	2	1.2	1.2	1.2
	Sangat Puas	159	98.8	98.8	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

Daya tanggap tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	5	3.1	3.1	3.1
	Sangat Puas	156	96.9	96.9	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

Kepastian bahwa pelayanan tenaga kependidikan sesuai dengan ketentuan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	3	1.9	1.9	1.9
	Sangat Puas	158	98.1	98.1	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

Kepedulian tenaga kependidikan dalam memberi perhatian kepada mahasiswa

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	33	20.5	20.5	20.5
	Sangat Puas	128	79.5	79.5	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

Keandalan dan kemampuan pengelola dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	30	18.6	18.6	18.6
	Sangat Puas	131	81.4	81.4	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

Daya tanggap pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	55	34.2	34.2	34.2
	Sangat Puas	106	65.8	65.8	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

Kepastian bahwa pelayanan pengelola sesuai dengan ketentuan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	102	63.4	63.4	63.4
	Sangat Puas	59	36.6	36.6	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

Kepedulian pengelola dalam memberi perhatian kepada mahasiswa

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	129	80.1	80.1	80.1
	Sangat Puas	32	19.9	19.9	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

Kecukupan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	55	34.2	34.2	34.2
	Sangat Puas	106	65.8	65.8	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

Aksesibilitas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	20	12.4	12.4	12.4
	Sangat Puas	141	87.6	87.6	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

Kualitas sarana dan prasarana

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	22	13.7	13.7	13.7
	Sangat Puas	139	86.3	86.3	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

Kejelasan informasi unit minat bakat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Memuaskan	60	37.3	37.3	37.3
	Sangat Memuaskan	101	62.7	62.7	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

Kemudahan memperoleh info kegiatan minat bakat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Memuaskan	60	37.3	37.3	37.3
	Sangat Memuaskan	101	62.7	62.7	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

Kecepatan pencairan dana

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Memuaskan	26	16.1	16.1	16.1
	Sangat Memuaskan	135	83.9	83.9	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

Kesesuaian alokasi dana bantuan dari akademik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Memuaskan	25	15.5	15.5	15.5
	Sangat Memuaskan	136	84.5	84.5	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

Tempat untuk kegiatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Memuaskan	17	10.6	10.6	10.6
	Sangat Memuaskan	144	89.4	89.4	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

Fasilitas yang digunakan untuk kegiatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Memuaskan	12	7.5	7.5	7.5
	Sangat Memuaskan	149	92.5	92.5	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

Waktu kegiatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Memuaskan	35	21.7	21.7	21.7
	Sangat Memuaskan	126	78.3	78.3	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

Kenyamanan ruang bimbingan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Memuaskan	32	19.9	19.9	19.9
	Sangat Memuaskan	129	80.1	80.1	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

Sikap Pembimbing yang santun dan ramah

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Memuaskan	49	30.4	30.4	30.4
	Sangat Memuaskan	112	69.6	69.6	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

Pembimbing membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan bidang akademik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Memuaskan	16	9.9	9.9	9.9
	Sangat Memuaskan	145	90.1	90.1	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

Pembimbing bersikap terbuka, koopertif dengan mahasiswa

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Memuaskan	45	28.0	28.0	28.0
	Sangat Memuaskan	116	72.0	72.0	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

Ketepatan waktu pelayanan bimbingan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Memuaskan	27	16.8	16.8	16.8
	Sangat Memuaskan	134	83.2	83.2	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

Keramahan petugas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Memuaskan	24	14.9	14.9	14.9
	Sangat Memuaskan	137	85.1	85.1	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

Kebersihan ruangan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Memuaskan	30	18.6	18.6	18.6
	Sangat Memuaskan	131	81.4	81.4	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

Kenyamanan ruangan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Memuaskan	27	16.8	16.8	16.8
	Sangat Memuaskan	134	83.2	83.2	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

Kejelasan prosedur tindakan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Memuaskan	46	28.6	28.6	28.6
	Sangat Memuaskan	115	71.4	71.4	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

Petugas terampil dan profesional

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Memuaskan	38	23.6	23.6	23.6
	Sangat Memuaskan	123	76.4	76.4	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

Ketepatan waktu pelayanan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Memuaskan	75	46.6	46.6	46.6
	Sangat Memuaskan	86	53.4	53.4	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

Menanggapi setiap keluhan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Memuaskan	50	31.1	31.1	31.1
	Sangat Memuaskan	111	68.9	68.9	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

Petugas sabar dan sopan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Memuaskan	109	67.7	67.7	67.7
	Sangat Memuaskan	52	32.3	32.3	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

Kemudahan memperoleh informasi kegiatan penalaran

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Memuaskan	70	43.5	43.5	43.5
	Sangat Memuaskan	91	56.5	56.5	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

Kejelasan informasi kegiatan penalaran

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Memuaskan	119	73.9	73.9	73.9
	Sangat Memuaskan	42	26.1	26.1	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

Kejelasan prosedur pengajuan kegiatan penalaran

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Memuaskan	91	56.5	56.5	56.5
	Sangat Memuaskan	70	43.5	43.5	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

Kemudahan melakukan pendaftaran kegiatan penalaran

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Memuaskan	68	42.2	42.2	42.2
	Sangat Memuaskan	93	57.8	57.8	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

Kecepatan proses pendaftaran kegiatan penalaran

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Memuaskan	33	20.5	20.5	20.5
	Sangat Memuaskan	128	79.5	79.5	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

Kejelasan informasi kegiatan pasca pendaftaran kegiatan penalaran

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Memuaskan	33	20.5	20.5	20.5
	Sangat Memuaskan	128	79.5	79.5	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

Kesopanan dan keramahan petugas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Memuaskan	84	52.2	52.2	52.2
	Sangat Memuaskan	77	47.8	47.8	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

Kenyamanan lingkungan kegiatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Memuaskan	78	48.4	48.4	48.4
	Sangat Memuaskan	83	51.6	51.6	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

Kemudahan memperoleh informasi beasiswa

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Memuaskan	84	52.2	52.2	52.2
	Sangat Memuaskan	77	47.8	47.8	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

Kejelasan prosedur pengajuan beasiswa

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Memuaskan	19	11.8	11.8	11.8
	Sangat Memuaskan	142	88.2	88.2	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

Keramahan pelayanan pengajuan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Memuaskan	41	25.5	25.5	25.5
	Sangat Memuaskan	120	74.5	74.5	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

Kejelasan kriteria seleksi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Memuaskan	83	51.6	51.6	51.6
	Sangat Memuaskan	78	48.4	48.4	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

Kejelasan putusan penerima beasiswa

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Memuaskan	42	26.1	26.1	26.1
	Sangat Memuaskan	119	73.9	73.9	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

Ketepatan waktu pemberian beasiswa

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Memuaskan	28	17.4	17.4	17.4
	Sangat Memuaskan	133	82.6	82.6	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

Kualitas pelayanan pengambilan beasiswa

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Memuaskan	46	28.6	28.6	28.6
	Sangat Memuaskan	115	71.4	71.4	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

Pelaksanaan sosialisasi layanan karir dan kewirausahaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Memuaskan	78	48.4	48.4	48.4
	Sangat Memuaskan	83	51.6	51.6	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

Kenyamanan ruang kegiatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Memuaskan	35	21.7	21.7	21.7
	Sangat Memuaskan	126	78.3	78.3	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

Kegiatan fasilitas layanan karir dan kewirausahaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Memuaskan	3	1.9	1.9	1.9
	Sangat Memuaskan	158	98.1	98.1	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

layanan karir dan CDC(Caring Development Center)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Memuaskan	3	1.9	1.9	1.9
	Sangat Memuaskan	158	98.1	98.1	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

Integrasi kewirausahaan dan mata kuliah

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Memuaskan	3	1.9	1.9	1.9
	Sangat Memuaskan	158	98.1	98.1	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

Pendampingan dosen terkait layanan kewirausahaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Memuaskan	4	2.5	2.5	2.5
	Sangat Memuaskan	157	97.5	97.5	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

Kejelasan informasi kegiatan soft-skill

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Memuaskan	2	1.2	1.2	1.2
	Sangat Memuaskan	159	98.8	98.8	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

Kemudahan melakukan kegiatan soft skill

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Memuaskan	3	1.9	1.9	1.9
	Sangat Memuaskan	158	98.1	98.1	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

Materi kegiatan (mentoring, tahfidz dan baca Hadist)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Memuaskan	3	1.9	1.9	1.9
	Sangat Memuaskan	158	98.1	98.1	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

Kesopanan dan keramahan tutor kegiatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Memuaskan	4	2.5	2.5	2.5
	Sangat Memuaskan	157	97.5	97.5	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

Profesional fasilitator / tutor kegiatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Memuaskan	4	2.5	2.5	2.5
	Sangat Memuaskan	157	97.5	97.5	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

Kenyamanan lingkungan kegiatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Memuaskan	3	1.9	1.9	1.9
	Sangat Memuaskan	158	98.1	98.1	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

Soft skill dapat meningkatkan kematangan pribadi mahasiswa

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Memuaskan	9	5.6	5.6	5.6
	Sangat Memuaskan	152	94.4	94.4	100.0
	Total	161	100.0	100.0	